

PROGRAMACIÓN PROGRAMA DESARROLLO DIRECTIVO (EDICIÓN MÁLAGA)

	Unidad	Modalidad	Fecha	Horario
Módulo 1: Tu empresa y tú en la economía digital	Contexto personal: Cómo te va a ayudar este programa	Sesión presencial	09/11/19	9:00-14:00
	Contexto de la propia empresa	Contenido online	16/11/19	
	Contexto de la Economía digital: Ejemplos operativos	Webinar	18/11/19	18:30-19:30
	Cómo ves a tu empresa en el futuro próximo	Entregable	18/11/19	
Módulo 2: Lidera el cambio hacia la transformación digital	Tus competencias personales como líder de la transformación digital	Sesión presencial	23/11/19	9:00-14:00
	Cómo estar al día en las tendencias de la Economía Digital	Contenido online	23/11/19	
	Cómo mejorar tus competencias	Entregable	23/11/19	
Módulo 3: Centra la estrategia en el cliente	Customer Experience	Sesión presencial	11/01/20	9:00-14:00
	Customer Experience	Contenido online	11/01/20	
	User experience	Webinar	22/01/20	18:30-19:30
	Customer service	Sesión presencial	25/01/20	9:00-14:00
	Identidad de marca, imagen y reputación	Sesión presencial	08/02/20	9:00-14:00
	La comunicación entre tu empresa y tu cliente	Entregable	08/02/20	
Módulo 4: Los recursos que necesita tu empresa	Infraestructura y seguridad	Sesión presencial	22/02/20	9:00-14:00
	Productividad	Webinar	02/03/20	18:30-19:30
	Objetivos SMART y planificación	Entregable	02/03/20	
Módulo 5: Cultura empresarial digital	Cultura organizacional	Sesión presencial	07/03/20	9:00-14:00
	Detección y gestión del talento	Contenido online	07/03/20	
	Relación entre departamentos: La importancia de la comunicación interna	Sesión presencial	21/03/20	
	Plan de motivación de equipos	Webinar	30/03/20	18:30-19:30
	Presentación de trabajos finales	Entregable		